



Mittagessenversorgung Ihres Kindes und was Sie dafür jetzt tun müssen

Liebe Eltern,

wir, die Firma PAIR Solutions GmbH, übernehmen für Ihren Caterer Porschke Menümanufaktur GmbH, die Abwicklung für die Bestellung und bargeldlose Bezahlung. Damit das gleich zu Schulbeginn reibungslos funktioniert, müssen Sie folgendes tun:

1. Registrierung bis spätestens 31.05.2023 über die Homepage der Schule

(eine spätere Registrierung führt zu erheblichen Verzögerungen)

Bitte besuchen Sie die Homepage Ihrer Schule, an der Sie Ihr Kind angemeldet haben. Dort finden Sie einen Link, der Sie zum Registrierungsportal führt. Führen Sie die Registrierung bitte mit einem PC, Tablet oder Laptop aus, **ein Smartphone ist dafür nicht geeignet**. Bei einer erfolgreichen Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Geschwisterkinder müssen einzeln registriert werden. Wenn Ihr Kind bereits am Schulessen teilgenommen hat, muss es nur neu registriert werden, wenn es sich um einen Wechsel der Schule handelt. Wichtig: Mit der Registrierung ist Ihr Kind nur dann zum regelmäßigen Essen angemeldet, wenn es Vorgaben für die Klasse durch die Schule gibt.

2. Erhalt der Zugangsdaten für das Bestell-Portal

Nach der Prüfung der Registrierungsdaten erhalten Sie nach wenigen Tagen eine erneute E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Bitte schauen Sie auch in Ihrem Spam-Ordner nach!

3. Anmelden und Bestellen (Kontrollieren, Stammdaten und Kontoführung)

Melden Sie sich mit den Zugangsdaten an. Ändern Sie ggfls. das initiale Passwort, welches Sie von uns erhalten haben. Sollten Sie schon die Klasse wissen, in die Ihr Kind kommen wird, überprüfen Sie bitte die Vorbelegungstage, die uns von der Schule für die Klasse gemeldet wurden (z.B. Montag, Dienstag und Freitag) und ändern Sie sie bei Bedarf. Alle Bestellung und Abbestellungen (z.B. wegen Abwesenheit) führen Sie über das Portal oder die App „ISS Menü +“ durch. Kontrollieren und korrigieren Sie bei Bedarf Ihre hinterlegten Stammdaten.

Die Bezahlung: Das Abrechnungskonto ist generell im Guthaben zu führen, um eine Essensbestellung auszulösen. Es ist ähnlich einem Prepaid-Handy mit einem Guthaben (30,00 €) aufzufüllen, von dem die Essensbestellungen dann abgezogen werden. Ist das Guthaben fast aufgebraucht, erhalten Sie eine E-Mail mit dem Hinweis, dass das Essenskonto wieder aufzufüllen ist oder, wenn gewünscht, von Ihrem Bankkonto eingezogen wird.

Sie können ganz bequem per Lastschrift bezahlen, in dem Sie PAIR Solutions eine Einzugsermächtigung (SEPA-Mandat) erteilen. Möchten Sie das Essen per Überweisung bezahlen, nutzen Sie bitte folgende Kontoverbindung und zahlen nach Aufforderung durch PAIR Solutions mindestens 30,00 € ein:

IBAN:	DE12 2003 0000 0016 1830 95	Bank:	HypoVereinsbank
Empfänger:	Porschke Menümanufaktur		
Verwendungszweck:	Essensgeld	Teilnehmernummer	Name des Kindes
Beispiel:	Essensgeld	123456	Anna Mustermann

Für eine zügige Bearbeitung **unbedingt den korrekten Verwendungszweck** angeben, wie oben vorgegeben. Bitte keine zusätzlichen, unnötigen Angaben, wie Klasse oder Geburtsdatum. Bei unvollständigen Angaben kann der Betrag nicht zugewiesen werden.

Sollten Sie von einer Zahlung befreit und BuT-berechtigt sein, müssen Sie keine Kontodaten zur Verfügung stellen. Alle Belege für Zuschüsse (Rabatte) oder Kostenübernahmen geben Sie bitte rechtzeitig vor den Sommerferien im Schulbüro ab.

Bei technischen Problemen steht Ihnen der Kundenservice der PAIR Solutions zur Verfügung:

Tel. 04121 4729 955 **oder per Mail: info@pairsolutions.de**

Weitere Informationen zum Ablauf und „häufig gestellte Fragen“ finden Sie auf www.pairsolutions.de

Ihre Teams von der Porschke Menümanufaktur GmbH und PAIR Solutions GmbH